



**Monte Águila, agosto de 2025**

**Estimado(a) Socio(a):**

Junto con saludarle cordialmente, nos dirigimos a usted con el propósito de informarle que nuestra Cooperativa ha iniciado un proceso de actualización del registro de socios, el cual contempla información primordial de su calidad de socio, tales como cantidad de cuotas de participación, dirección, Fecha nacimiento, Cédula de Identidad entre otros. Al mismo tiempo el personal encuestador le solicitara información personal y de su grupo familiar a través de una Ficha Social con el fin de aplicarla a una futura selección de beneficios que la Cooperativa implemente para sus socios. La información para la Ficha Social es voluntaria, debiendo quedar constancia de su opción de entrega de datos.

Este trabajo será realizado por **ANTEL Investigaciones de Mercado Ltda.**, empresa especializada a nivel nacional en levantamientos de información en terreno, **mandatada formalmente por COELCHA** para desarrollar esta labor en distintas comunas donde mantenemos presencia, entre ellas: Cabrero, Yumbel, Yungay, Quillón, Pemuco, Florida, Tucapel y Hualqui.

La información que se recolectará es de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines internos de la Cooperativa, como mejorar la gestión, focalizar beneficios y mantener actualizados los antecedentes de nuestros socios.

Los encuestadores estarán debidamente **identificados con credencial oficial** y cumplirán con todos los resguardos necesarios para la protección de su información. En caso de no encontrarle en su domicilio durante la visita inicial, agradeceremos acercarse a las oficinas de atención clientes de la Cooperativa ubicadas en Aníbal Pinto N° 570, Cabrero, o para coordinar una segunda visita en horario alternativo llamar al celular N° +569 74907813.

Agradeceremos desde ya su colaboración y disponibilidad para este importante proceso.

Para cualquier duda o consulta, puede comunicarse con nuestra oficina a los teléfonos 800123995, 6004500400, visitar nuestro sitio web [www.coelcha.cl](http://www.coelcha.cl) o enviar email a [coelcha@coelcha.cl](mailto:coelcha@coelcha.cl).

Le saluda atentamente,

**COOPERATIVA ELÉCTRICA CHARRÚA LTDA.**